

Vous vous adressez à

de l'arrondissement
administratif
de Bruxelles-Capitale

Vous êtes domicilié(e)¹¹ dans une commune...

de la périphérie
(dite à facilités)

de la périphérie sans facilités
ou de la région de langue
néerlandaise

de la région
de langue française

de la frontière
linguistique

UN SERVICE PUBLIC¹²

VOS DROITS Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

VOS RECOURS Déposez plainte à la CPCL¹³

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

Déposez plainte à la CPCL¹³

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant vous répondra
et/ou vous transmettra
tout document en néerlandais

Continuez à vous exprimer en français

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

Déposez plainte à la CPCL¹³

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

Déposez plainte à la CPCL¹³

VOS DROITS Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

VOS RECOURS Déposez plainte à la CPCL¹³

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

Déposez plainte à la CPCL¹³

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant vous répondra
et/ou vous transmettra
tout document en néerlandais

Continuez à vous exprimer en français

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

Déposez plainte à la CPCL¹³

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

Déposez plainte à la CPCL¹³

VOS DROITS Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

VOS RECOURS Déposez plainte à la CPCL¹³

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

Déposez plainte à la CPCL¹³

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

Déposez plainte à la CPCL¹³

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

Déposez plainte à la CPCL¹³

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant doit
vous répondre et/ou vous transmettre
tout document en français

Déposez plainte à la CPCL¹³

UN ORGANISME PRIVE¹⁴

VOS DROITS Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant peut utiliser
la langue de son choix

VOS RECOURS Continuez à vous exprimer en français

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant peut utiliser
la langue de son choix

Continuez à vous exprimer en français

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant peut utiliser
la langue de son choix

Continuez à vous exprimer en français

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant peut utiliser
la langue de son choix

Continuez à vous exprimer en français

Vous devez vous exprimer en français
Votre correspondant peut utiliser
la langue de son choix

Continuez à vous exprimer en français